

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril a les pimes catalanes

pimec | Observatori
de la pime de
Catalunya

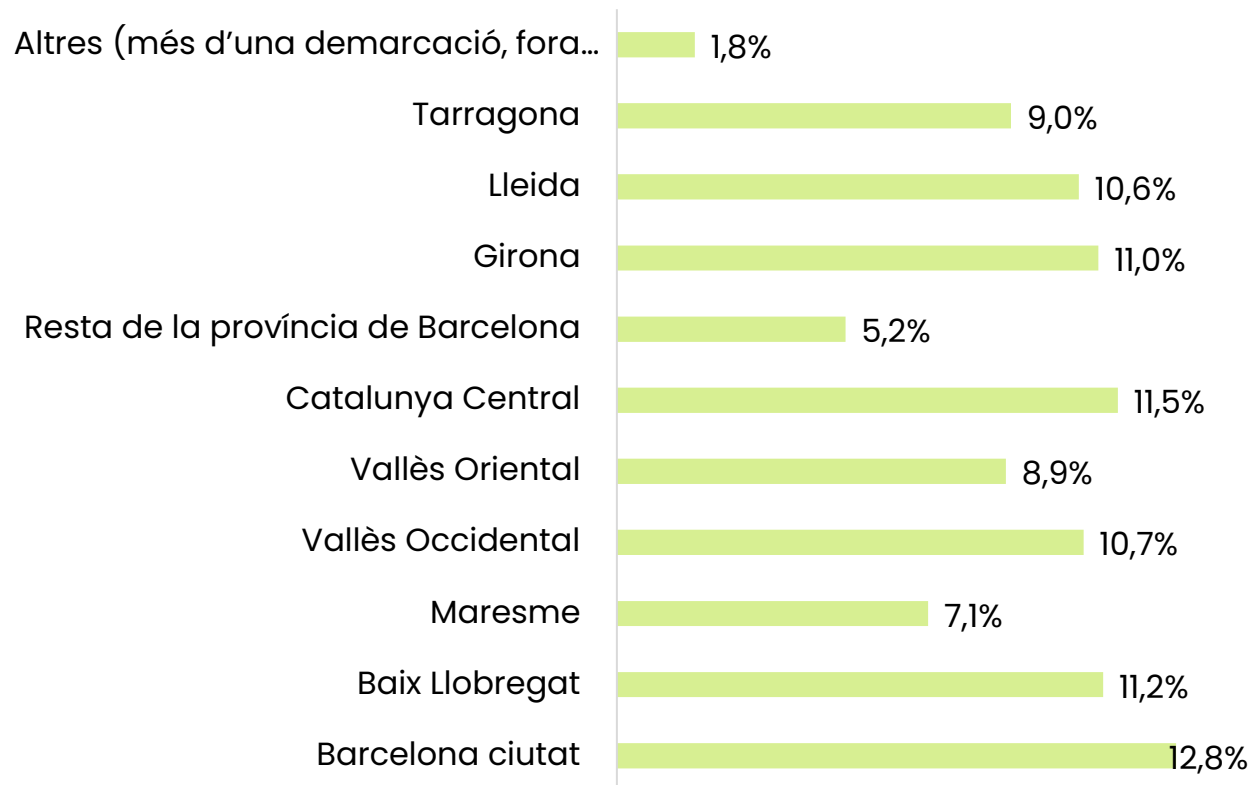
Juliol de 2025

Fitxa tècnica de l'enquesta i perfil de la mostra obtinguda

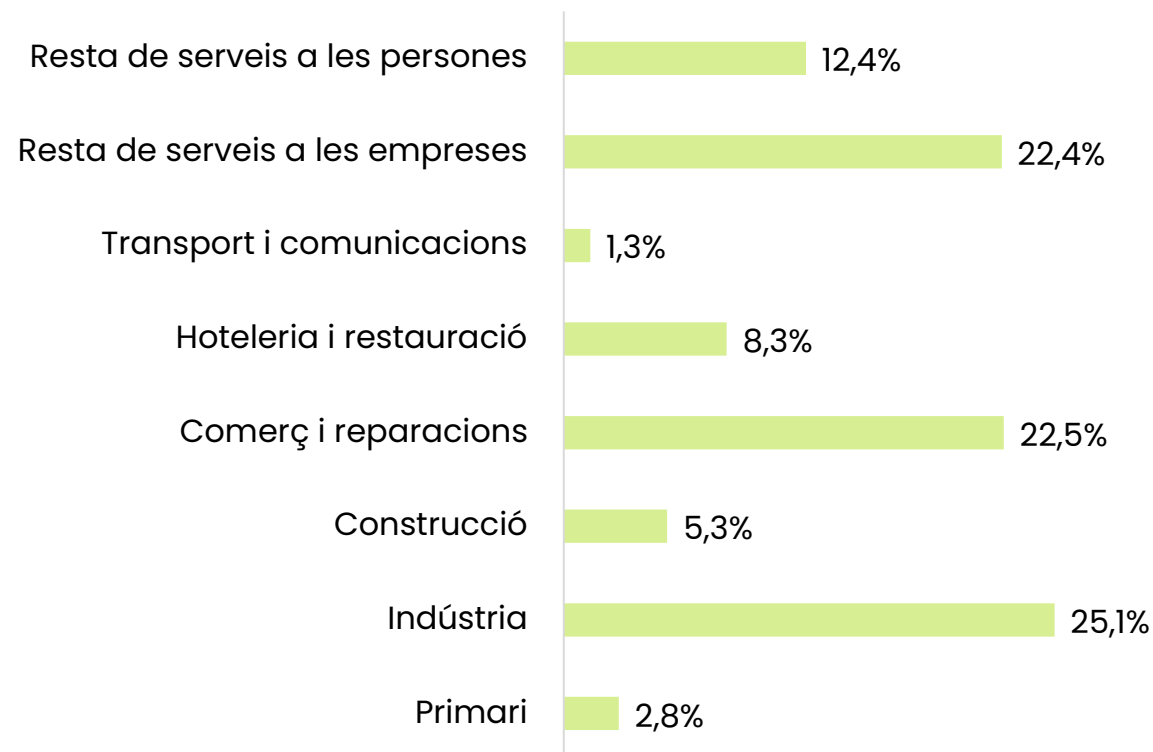
- **Objectiu:** Recollir dades sobre l'afectació de l'apagada elèctrica a les pimes catalanes.
- **Tècnica d'investigació:** Enquesta a partir de formulari electrònic online de resposta voluntària i recepció automàtica.
- **Població:** 534.367 empreses catalanes.
- **Univers objectiu:** empreses sòcies de Pimec.
- **Empreses que han rebut l'enquesta:** 27.160
- **Mida de la mostra:** 904 qüestionaris rebuts, dels quals 898 han estat validats.
- **Període de recepció de les respostes:** del 5 de maig a l'11 de maig de 2025.
- **Error mostral:** En el supòsit que la mostra hagués estat aleatòria, el marge d'error seria del 3,27%, amb un interval de confiança del 95%.
- **Entitat responsable:** Pimec

Fitxa tècnica de l'enquesta i perfil de la mostra obtinguda

Demarcació de l'empresa

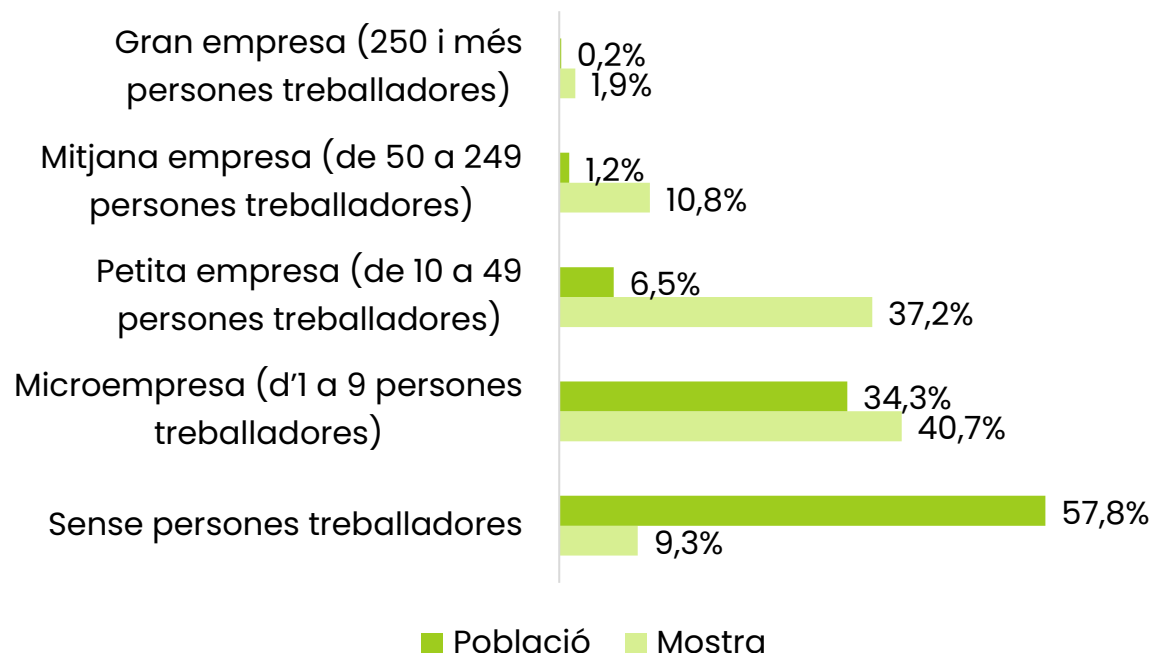


Sector de l'empresa

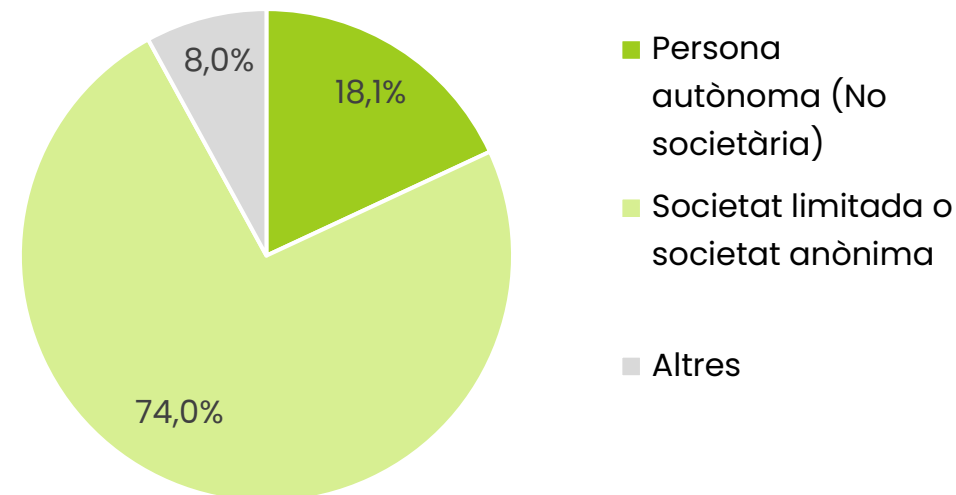


Fitxa tècnica de l'enquesta i perfil de la mostra obtinguda

Grandària de l'empresa



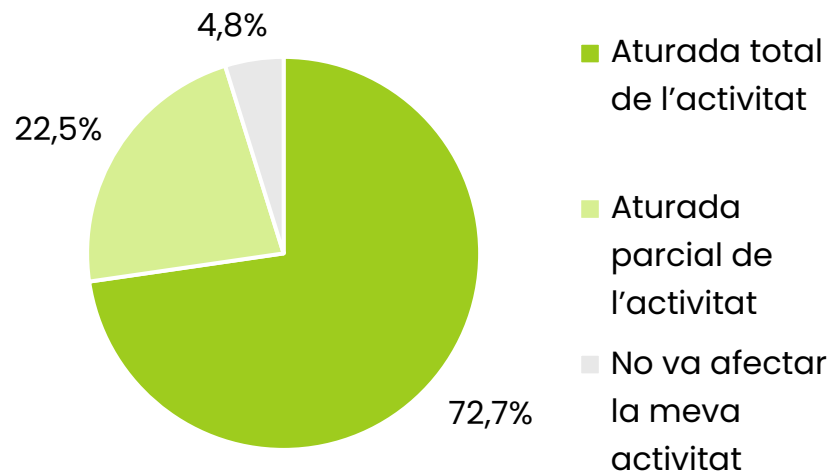
Forma jurídica de l'empresa



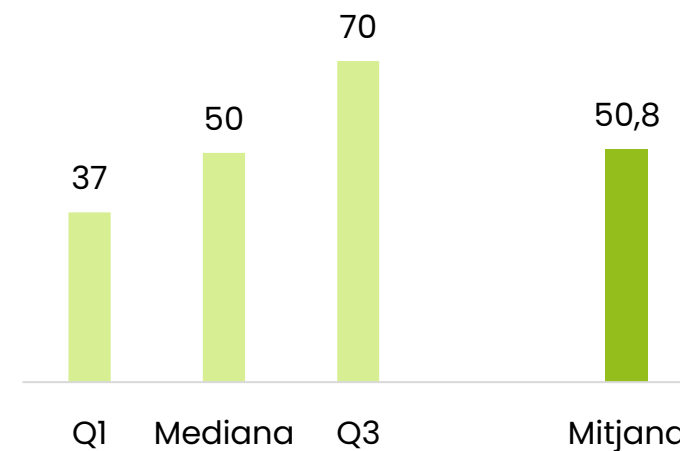
Sobrerrepresentació de les empreses amb assalariats i infrarepresentació de les sense assalariats

Afectacions del tall a:

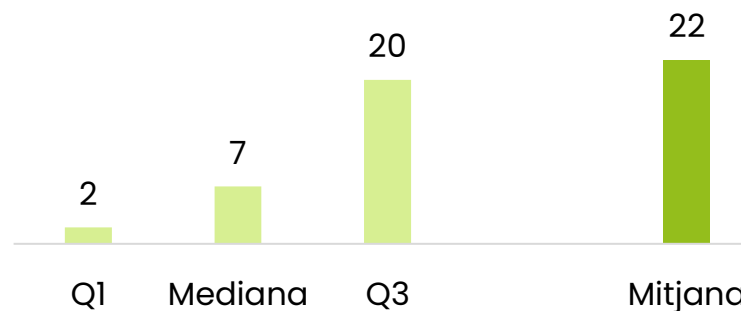
Activitat de l'empresa
% d'empreses



A la jornada laboral
% de la jornada perduda

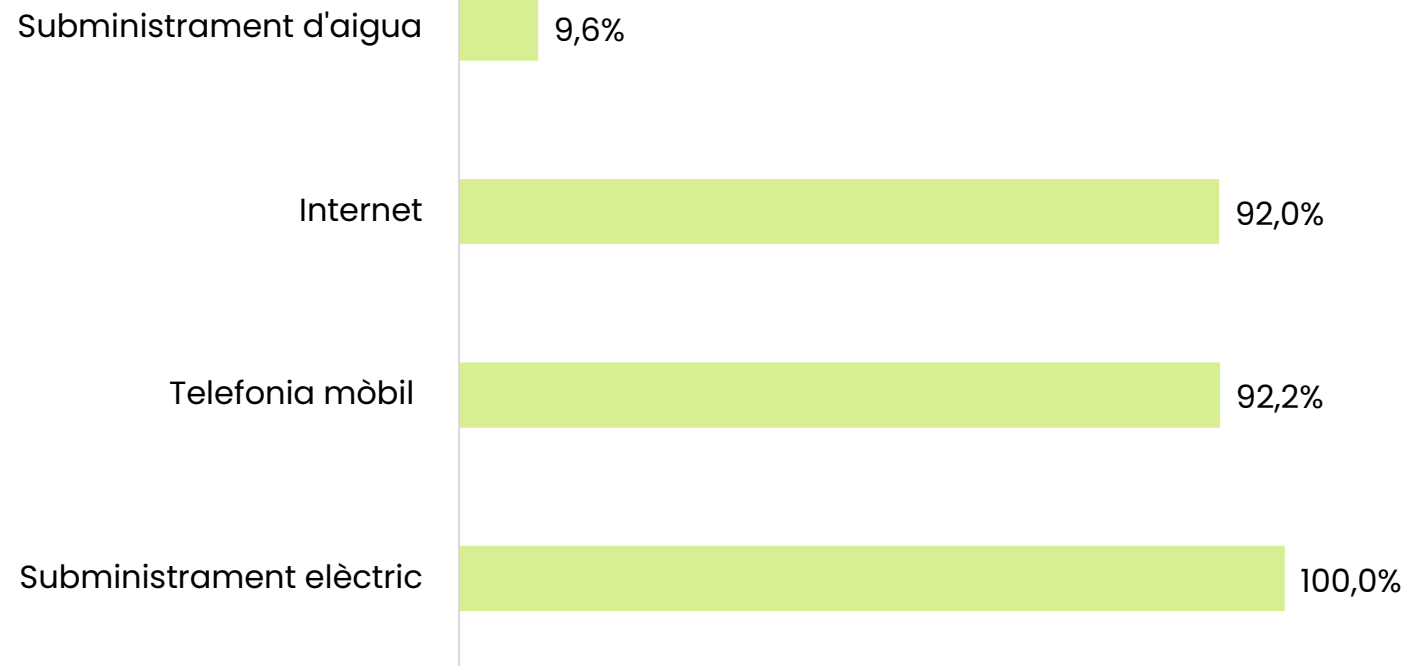


Nombre de treballadors afectats
Mitjana



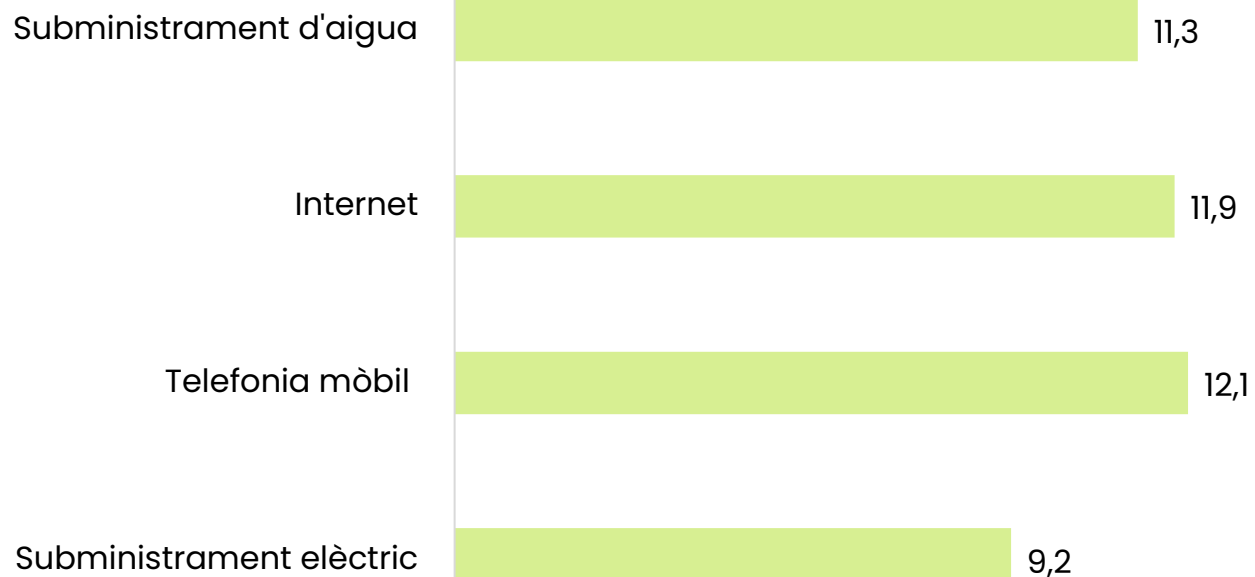
El tall elèctric va comportar afectacions a altres serveis

Empreses en què diferents serveis van deixar de funcionar
Percentatge



El tall elèctric va comportar afectacions a altres serveis

Temps de restabliment dels serveis *Mitjana en hores*



El tall elèctric va comportar afectacions a la mobilitat

que va condicionar l'activitat de les empreses

Percentatge d'empreses

Empreses afectades

37,6%

En què la va condicionar?

Percentatge d'empreses

No es van poder fer entregues a clients

42,2%

No es van rebre proveïments previstos

37,4%

Els treballadors van finalitzar abans la seva jornada

74,8%

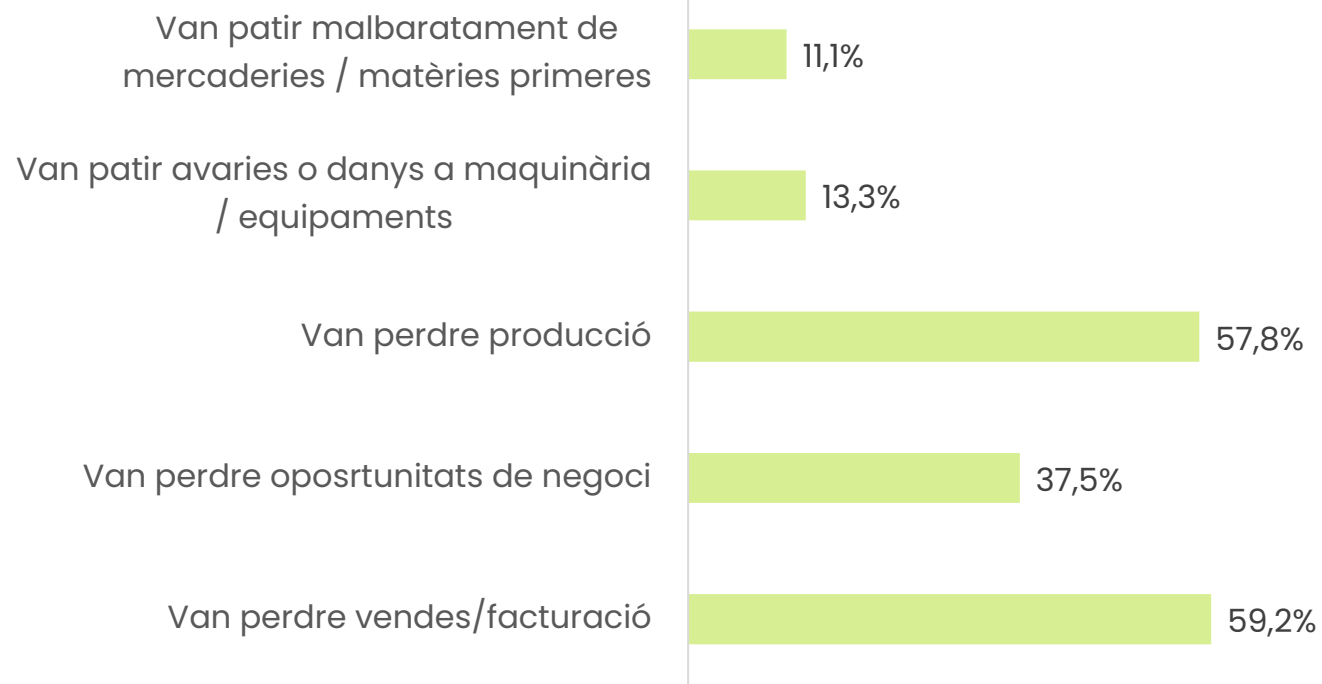
Es van suspendre reunions

29,2%



Afectació econòmica

Empreses que
Percentatge sobre el total





Estimació de l'afectació econòmica agregada a pimes catalanes

pimec

Observatori
de la pime de
Catalunya

Metodologia de càlcul

Per a cada grandària d'empresa

- Sense assalariats
- Micro empreses
- Petites empreses
- Mitjanes empreses

Oportunitats de negoci

Pèrdua recuperable

Vendes / Facturació

Pes dels Guanys
sobre vendes

% d'empreses
afectades

Pèrdua unitària
per empresa

Producció

% d'empreses afectades

Pèrdua unitària
per empresa

Avaries maquinària /
equipaments

% d'empreses afectades

Pèrdua unitària
per empresa

Malbaratament mercaderies
/ matèries primeres

% d'empreses afectades

Pèrdua unitària
per empresa

Nombre d'empreses
(Població)



Estimació de l'afectació econòmica agregada

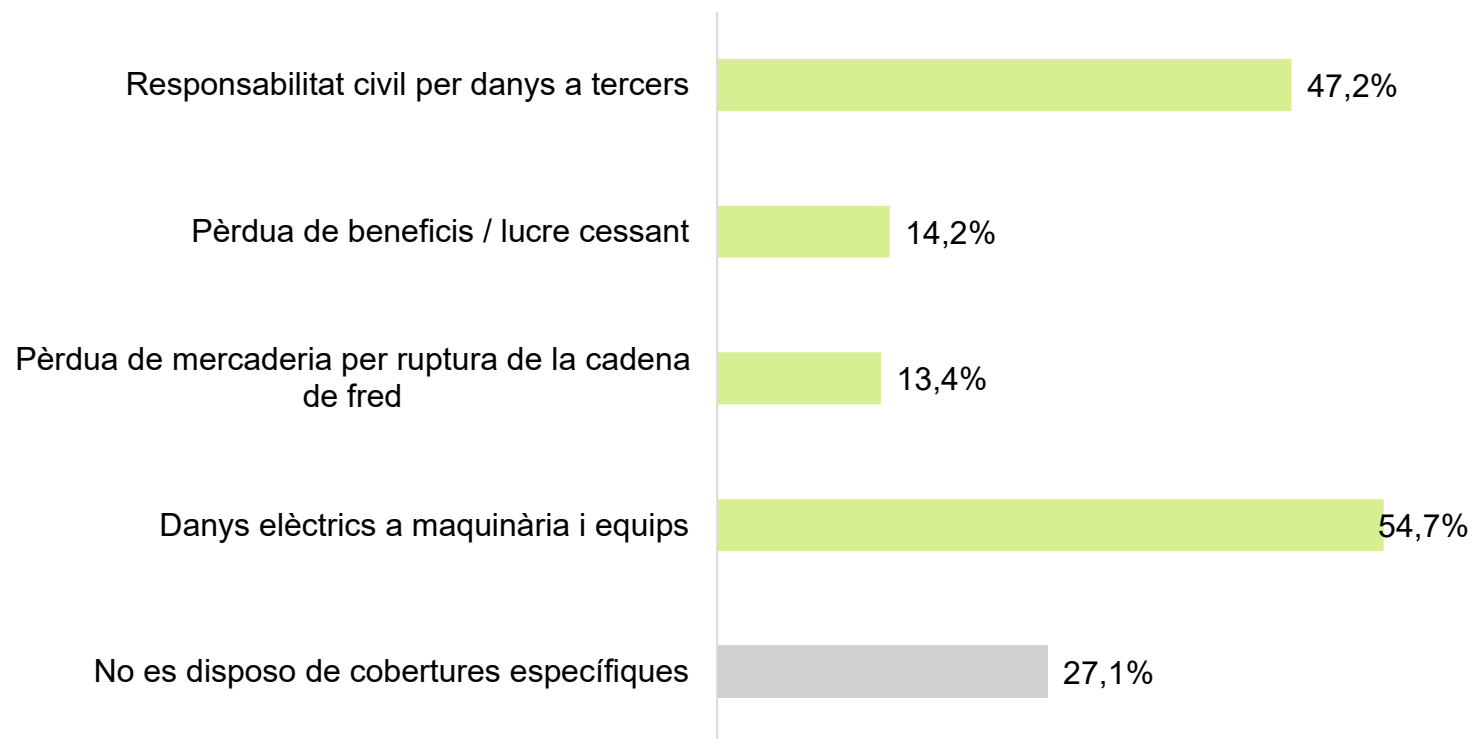
Resultats per grandària d'empresa (euros)

	Guany s/ventes	Producció	Avaries o danys a maquinària / equipaments	Malbaratament de mercaderies / matèries primeres	Total	Per empresa
Sense persones treballadores	8.037.290	124.869.021	13.250.335	41.812.170	187.968.816	606
Microempresa	13.025.665	167.842.098	36.413.083	24.912.770	242.193.616	1.318
Petita empresa	11.080.253	245.568.718	13.361.577	11.344.432	281.354.981	8.090
Mitjana empresa	6.586.220	145.494.548	9.763.767	4.369.443	166.213.978	25.818
Pime	38.729.428	683.774.386	72.788.761	82.438.815	877.731.390	1.640

Sobre les assegurances

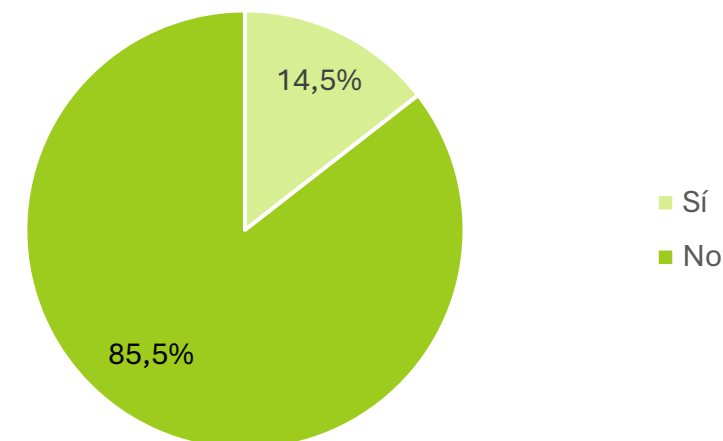
Cobertures davant talls elèctrics

Percentatge d'empreses



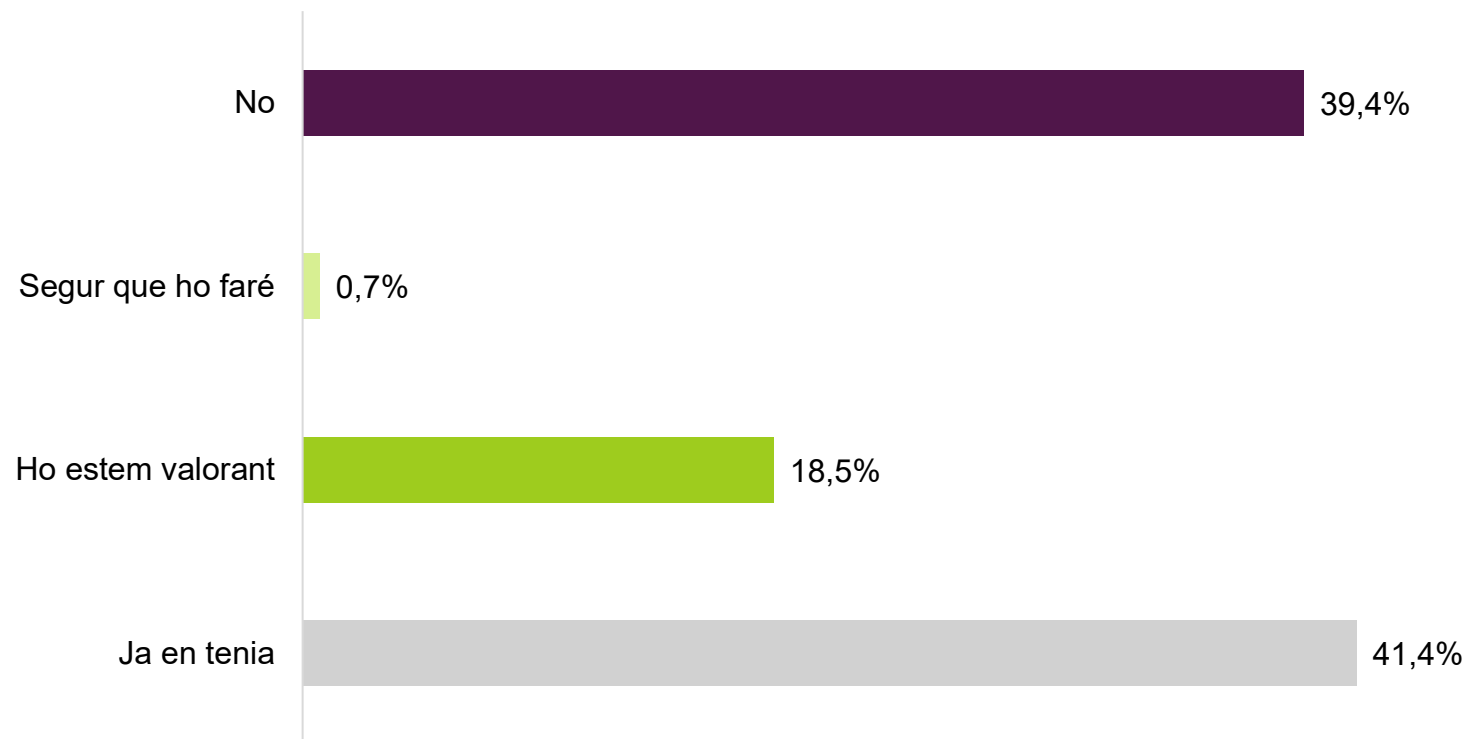
Preparant o documentant el sinistre per l'expedient

Percentatge d'empreses



Sobre les assegurances

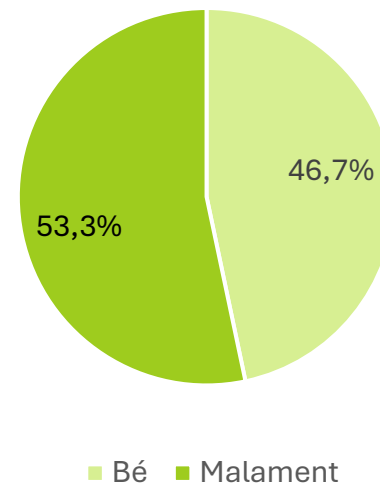
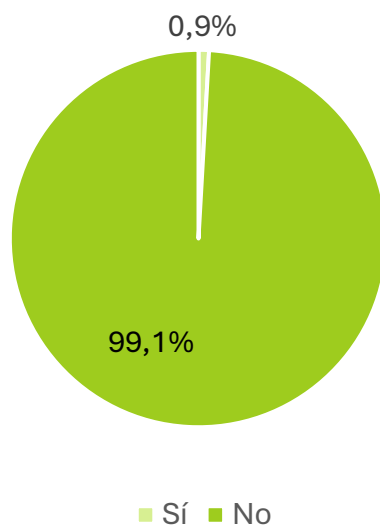
Empreses que preveuen contractar una assegurança arran de l'incident
Percentatge d'empreses



Sobre les incidències provocades pel tall

Empreses que van patir incidents de seguretat (robatoris, accidents...)
Percentatge d'empreses

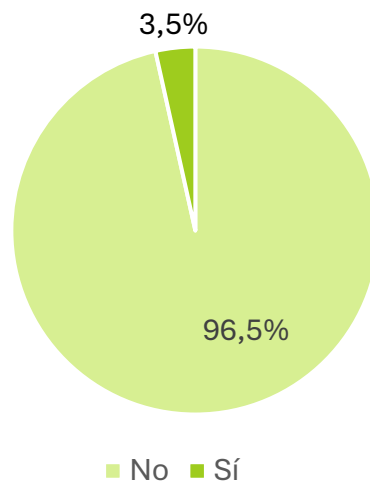
Com van funcionar els sistemes de seguretat electrònics
Percentatge d'empreses



Sobre les incidències provocades pel tall

Empreses que van perdre dades importants

Percentatge d'empreses

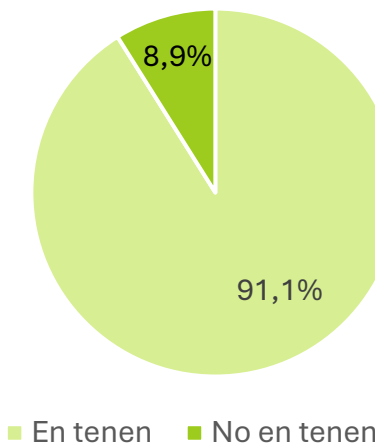


Les dades que es van perdre eren:

- Treballs en curs, feines d'oficina no desades
- Informació corporativa: fitxers, bases de dades
- Comandes: Registres de vendes en línia, pendants
- Dades de l'agenda: tals com calendaris i cites

Empreses amb sistemes de còpia de seguretat adequats

Percentatge d'empreses



Prop del 80 % de les empreses que han reportat pèrdues de dades no disposaven d'un sistema de back-up actualitzat o accessible

Altres impactes destacats esmentats per les empreses

Sentiment d'incertesa i de manca de control davant la situació viscuda.

Expressions com “caos”, “paràlisi” o “desorganització” reflecteixen la dificultat de gestionar imprevistos d'aquesta magnitud sense disposar de protocols clars o de canals de comunicació efectius amb les autoritats responsables

Relacions comercials i l'atenció als clients. Diverses empreses mencionen la pèrdua de comandes, dificultats per tramitar serveis o incidències amb el canal web i el comerç electrònic. Això ha derivat en una disminució de les vendes, pèrdua d'oportunitats comercials i, en alguns casos, tensions amb la clientela. També s'han registrat episodis d'insatisfacció expressada a través de xarxes socials o canals de reclamació, amb afectacions puntuals a la reputació corporativa.

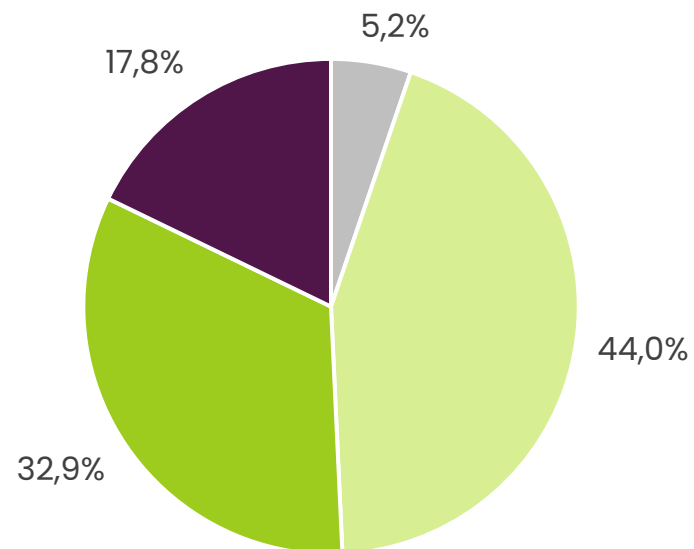
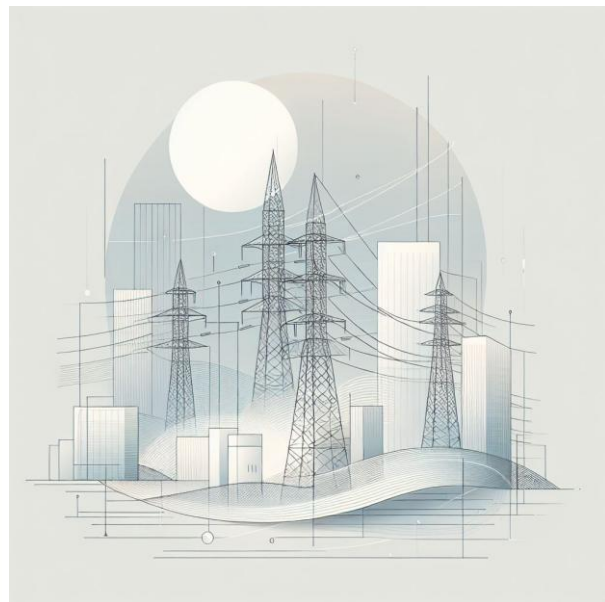
aturades totals o parcials de l'activitat durant l'apagada.

Moltes empreses relaten com el personal va veure's obligat a interrompre la feina, amb la conseqüent pèrdua de jornades laborals o de rendiment. Aquesta situació s'ha produït de manera especialment accentuada en activitats industrials, comercials i de serveis digitals, on la dependència de l'energia i dels sistemes electrònics és clau per al desenvolupament de les tasques diàries.



Afectació global per a l'activitat del tall

Percentatge d'empreses



■ No m'ha afectat

■ M'ha afectat lleument

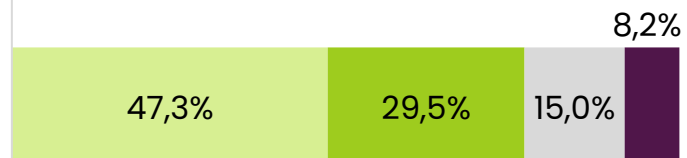
■ M'ha afectat de forma greu

■ M'ha afectat de forma molt greu

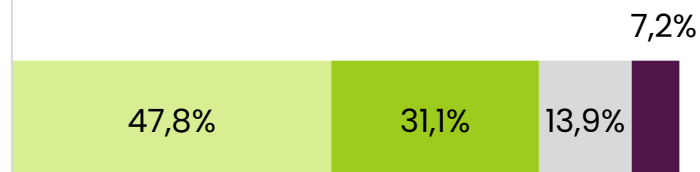
Valoració de l'actuació de l'administració



La informació proporcionada va ser útil davant la situació que s'estava experimentant



La freqüència de la informació proporcionada va ser l'adequada



Van proporcionar informació amb celeritat sobre el que estava passant



■ Gens d'acord
 ■ Poc d'acord
 ■ Ni d'acord ni en desacord
 ■ D'acord
 ■ Molt d'acord

Informació ràpida, accessible i fiable

Comunicació clara, directa i freqüent:

- Més transparència i accessibilitat de la informació
- Avisos previs (quan sigui possible) i actualització periòdica de la informació
- Utilització de múltiples canals per garantir que els missatges arribin a tothom

Agilitzar els temps de resposta

Oferir protocols d'actuació més concrets (tant per part de les administracions públiques com per les companyies proveïdores de serveis)

Assistència tècnica especialitzada i d'instruments de suport per a les empreses més vulnerables

Millor planificació i coordinació entre administració i empreses



Protocols de contingència que tenen les empreses per fer front a aquests casos **No en tenen**



La gran majoria d'empreses declara que, abans de l'apagada, no disposava de protocols formals o mesures específiques per afrontar aquest tipus d'incidència, més enllà d'algunes pràctiques puntuals o improvisades.

Les actuacions per fer front a una situació com aquesta van ser reactives. Aquesta absència de planificació formal s'observa especialment a les micro i petites empreses, tot i que també es detecta en organitzacions de major dimensió.

La manca de protocols augmenta la vulnerabilitat davant incidents imprevistos i dificulta una resposta coordinada i eficient.

Protocols de contingència que tenen les empreses per fer front a aquests casos **En tenen**



Les mesures preventives més habituals consisteixen en la instal·lació de generadors elèctrics d'emergència o sistemes SAI (Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda), una pràctica que es concentra sobretot en empreses industrials o de serveis amb una alta dependència dels equips electrònics.

Un segment més reduït, declara tenir protocols escrits i procediments de contingència amb instruccions precises per actuar davant d'una apagada, assignació de responsabilitats i pautes per a mantenir la seguretat de les persones i els actius.

Algunes empreses manifesten que disposen de sistemes de còpia de seguretat al núvol, redundància de línies de comunicació o possibilitat de realitzar teletreball com a estratègies puntuals per garantir la continuïtat operativa

Mesures previstes per les pimes per fer front a situacions com l'apagada general (I)

L'anàlisi de les respostes sobre mesures futures a adoptar posa de manifest una clara voluntat d'evolucionar cap a una millor preparació, tot i que la concreció de les accions previstes encara és desigual i, en molts casos, difusa.



Mesures indefinides:

Intencions genèriques (“hem de fer alguna cosa”, “ja ho valorarem”) sense calendari ni pressupost. La majoria són empreses que no disposaven fins ara de cap protocol formal. Pot ser un indicador de la necessitat d'un acompanyament específic i recursos de suport per adoptar accions efectives

Instal·lar generador o SAI:

Acció concreta i prioritzada, sobretot en indústria i comerç. La majoria d'aquestes empreses no tenia cap suport de continuïtat elèctrica abans de l'apagada. Aquesta acció es percep com una prioritat per garantir el manteniment de l'activitat, protegir els equips informàtics i minimitzar la pèrdua de dades en cas d'una nova incidència.

Mesures previstes per les pimes per fer front a situacions com l'apagada general (II)

Protocol / pla d'emergència:

Empreses amb voluntat de documentar processos i formar equips. La majoria d'aquestes declara explícitament que fins ara no tenia cap protocol escrit. Aquesta actuació va encaminada a millorar la resposta col·lectiva davant de situacions imprevistes.

Millorar back-ups, en especial al núvol:

Totes són microempreses amb còpies locals insuficients; prioritzen passar a solucions cloud. Aquestes actuacions estan encaminades a evitar pèrdues d'informació.

Contractar una assegurança específica:

Una minoria, totes de grandària micro; busquen cobrir danys materials i pèrdues d'ingressos.



Mesures preventives**Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI o UPS)**

Instal·lar SAI per protegir equips crítics (servidors, ordinadors, sistemes de comunicació).
Permeten continuar operant durant uns minuts o hores, segons la capacitat.

Generadors elèctrics

Disposar de generadors de reserva (dièsel, gas o solars amb bateries).
Fer manteniment regular i proves periòdiques per assegurar-ne el funcionament.

Pla de continuïtat del negoci (BCP)

Desenvolupar un pla que inclogui protocols per a apagades.
Assignar rols i responsabilitats clares a l'equip.

Emmagatzematge al núvol i còpies de seguretat

Utilitzar serveis al núvol per garantir l'accés remot a dades.
Fer còpies de seguretat regulars i provar-ne la restauració.

Sistemes de seguretat i emergència

Assegurar que alarmes, càmeres i sistemes de control d'accés funcionin amb bateries.
Il·luminació d'emergència en zones clau (sortides, escales, passadissos).

Comunicació interna i externa

Establir canals alternatius de comunicació (ràdios, mòbils amb bateries externes).
Informar clients i proveïdors sobre possibles afectacions.

Formació i simulacres

Formar el personal sobre què fer en cas d'apagada.
Fer simulacres periòdics per avaluar la resposta i millorar protocols.

Infraestructura crítica

Identificar quins sistemes són essencials i prioritzar-ne la protecció.
Avaluar si cal traslladar serveis a centres de dades amb millor infraestructura.

Recomanacions que formula Pimec per fer front a una apagada elèctrica

Durant l'apagada

Prioritzar la seguretat de les persones

Comprovar que ningú estigui atrapat en ascensors o zones fosques.

Activar la il·luminació d'emergència si està disponible.

Evitar moure's per zones amb poca visibilitat si no és necessari.

Desconnectar equips sensibles

Apagar o desconnectar ordinadors, servidors, maquinària electrònica per evitar danys quan torni la llum.

No encendre equips fins que el subministrament sigui estable.

Comunicar-se amb l'equip

Informar els treballadors del que està passant i de les mesures que s'estan prenent.

Utilitzar telèfons mòbils o ràdios si les línies fixes no funcionen.

Activar el pla de contingència

Seguir el protocol establert per a apagades.

Si es disposa de generador, posar-lo en marxa segons les instruccions.

Mantenir la calma i coordinar accions

Assignar tasques clares: supervisió de zones, control d'equips, comunicació externa.

Evitar decisions precipitades que puguin posar en risc persones o dades.

Registrar l'incident

Anotar l'hora d'inici, durada, afectacions i accions preses.

Aquesta informació serà útil per millorar el pla de resposta en el futur.

Comprovar sistemes de seguretat

Verificar que càmeres, alarmes i accessos funcionin amb bateries.

Si no funcionen, reforçar la vigilància manualment.

Recomanacions que formula Pimec per fer front a una apagada elèctrica

Després de l'apagada

- Esperar uns minuts abans de reconnectar equips per evitar pics de tensió.
- Comprovar l'estat dels sistemes i dades.
- Registrar l'incident: hora d'inici i fi, afectacions, accions preses.
- Revisar el pla de contingència i fer millores si cal.

Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril a les pimes catalanes

pimec | Observatori
de la pime de
Catalunya

Juliol de 2025